

Integritetspolicy

I den här sekretesspolicyn anges vilka data Bilskadecentralen Vellinge AB och Bilskadecentralen i Staffanstorp AB samlar in, varför de samlas och hur dessa data används.

Bilskadecentralen värnar om din personliga integritet och vill vara så tydlig som möjligt med hur dina personuppgifter behandlas. Denna policy ger dig information om dina möjligheter att få tillgång till dina sparade personuppgifter, hur du kan uppdatera dem och hur du kan radera dina personuppgifter.

1. Information som Bilskadecentralen samlar in

Bilskadecentralen samlar in data som du uppger.

1.1 Information som du uppger

När du kontaktar Bilskadecentralen uppger du personuppgifter, exempelvis e-postadress, telefonnummer, fakturaadress och organisationsnummer eller personnummer.

1.2 Information Bilskadecentralen får när du besöker Bilskadecentralen.se

Bilskadecentralen samlar in besöksstatistik med hjälp av Google Analytics. Det här innebär att information om hur du använder våra tjänster sparas på Googles servrar.

1.2.1 Enhetsinformation

Vi samlar in information om den specifika enheten som används (till exempel maskinvarumodell, operativsystemets version, unikt enhets-ID och information om mobila nätverk, inklusive eventuellt telefonnummer).

1.2.2 Logginformation

När du besöker Bilskadecentralen.se samlas viss information in och sparas automatiskt i serverloggar. Loggdata innehåller följande:

- Information om ditt besök på hemsidan, till exempel vilka sidor du besökte.
- IP-adress.
- Information om händelser på din enhet såsom krascher, systemaktivitet, maskinvaruinställningar, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för din begäran och hänvisningsadress.
- Cookies som kan identifiera din webbläsare.

1.2.3 Platsinformation

När du besöker Bilskadecentralen.se loggas information om var du befinner dig. Exempelvis med hjälp av din IP-adress eller andra sensordata från din enhet som kan informera om Wi-Fi-åtkomstpunkter och mobilmaster i närheten.

1.2.4 Lokal lagring

Vi kan samla in och spara information (inklusive personuppgifter) lokalt på din enhet med hjälp av funktioner som webbläsarens lagringsutrymme (inklusive HTML 5) och programcacher.

1.2.5 Cookies och liknande teknik

Bilskadecentralen använder olika tekniker för att samla in och spara information när du besöker Bilskadecentralen.se eller kontaktar Bilskadecentralen. Det kan innebära att cookies eller liknande tekniker används för att identifiera din webbläsare eller enhet. En cookie är en liten fil som innehåller en teckensträng som skickas till din dator när du besöker en webbplats.

2. Hur Bilskadecentralen använder information som samlas in

Information som samlas in används för att tillhandahålla, underhålla, skydda och förbättra såväl Bilskadecentralen.se som de kontaktvägar som finns till Bilskadecentralen men även för att utveckla nya tjänster och för att skydda Bilskadecentralen och företagets kunder.

När du kontaktar Bilskadecentralen sparar vi dina meddelanden i syfte att kunna besvara dig.

Informationen som Bilskadecentralen samlar in med hjälp av cookies och annan teknik, t.ex. pixeltagg, används för att förbättra användarupplevelsen och den övergripande kvaliteten på Bilskadecentralen.se. En av tjänsterna som Bilskadecentralen använder för det ändamålet är Google Analytics. Genom att spara dina språkinställningar kan Bilskadecentralen till exempel visa hemsidans innehåll på anpassat språk.

Om Bilskadecentralen vill använda information i ett annat syfte än vad som beskrivs i denna sekretesspolicy frågar Bilskadecentralen först efter ditt samtycke.

Dina personuppgifter kan hanteras på en server i ett annat land än det du bor i.

3. Öppenhet och valmöjlighet

Olika användare har olika syn på sekretess. Bilskadecentralen vill vara tydlig med vilken information som samlas in, så att du kan fatta välgrundade beslut om hur den får användas. Du kan till exempel göra följande:

- Begära ut information om dina sparade personuppgifter.

- Begära ändring eller radering av dina personuppgifter om det finns synnerliga skäl för det.
- Du kan stänga av cookies genom att ändra säkerhetsinställningarna i din webbläsare och du kan också radera tidigare lagrade cookies via din webbläsares inställningar. Kom ihåg att Bilskadecentralen.se sluta fungera om på din dator om du inaktiverar cookies.

4. Information som Bilskadecentralen delar

Vi delar inte personuppgifter med företag, organisationer eller personer utanför Bilskadecentralen förutom i följande situationer:

4.1 Med ditt samtycke

Vi delar personuppgifter med företag, organisationer eller personer utanför Bilskadecentralen om du har tillåtit oss att göra det. Vi måste ha ditt aktiva samtycke för att kunna dela känsliga personuppgifter med andra.

4.2 För extern behandling

Vi vidarebefordrar personuppgifter till våra närstående bolag eller andra betrodda företag och personer som har i uppgift att behandla informationen för vår räkning, i enlighet med våra anvisningar, denna sekretesspolicy och alla andra lämpliga åtgärder för sekretess och säkerhet.

4.3 Av juridiska skäl

Vi delar personuppgifter med företag, organisationer eller personer utanför Bilskadecentralen om vi har goda skäl att tro att åtkomst, användning, bevarande eller avslöjande av sådana uppgifter i rimlig mån är nödvändig för att:

- följa tillämpliga lagar, regelverk, juridiska processer eller tvingande begäranden från myndigheter
- garantera att gällande användarvillkor följs, inklusive utredning av eventuella brott mot dem
- upptäcka, förhindra eller på annat sätt komma till rätta med bedrägerier, säkerhetsproblem eller tekniska problem
- skydda mot skador avseende rättigheter, egendom, säkerhet, användare eller allmänheten enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag.

Vi kan dela uppgifter som inte kan kopplas till en specifik individ offentligt och med våra partner – t.ex. utgivare, annonsörer eller kopplade webbplatser.

5. Informationssäkerhet

Vi arbetar ständigt för att skydda Bilskadecentralen och besökare på Bilskadecentralen.se samt företagets kunder från obehörig åtkomst eller obehöriga ändringar som kan avslöja eller förstöra information som vi innehar.

- Bilskadecentralen krypterar när det är möjligt med SSL.

6. Förändringar

Bilskadecentralens integritetspolicy kan ändras och eventuella ändringar kommer att publiceras på denna sida, om ändringarna är betydande kommer Bilskadecentralen att tillhandahålla ett mer framträdande meddelande.